

## DOKUMENTY

Jmenuji se Marta. Po smrti manžela, který měl na starosti rodinné papírování, jsem si nemohla zvyknout na to, kolik mi chodí korespondence a jaká je s dokumenty práce. Nikdy to nebyl můj šálek kávy. Odborným slovům v úředních dopisech jsem často nerozuměla, a tak jsem vše pro jistotu ukládala na hromadu. Co kdybych vyhodila něco důležitého... Jenže jak roky plynuly, z jedné malé hromádky se stala obrovská kopa papírů. Prerůstalo mi to přes hlavu.

Dozvěděla jsem se o nové bezplatné poradně v jablunkovské charitě. Možná by mi pomohli tam. Sebrala jsem odvalu, vzala všechny dokumenty do tašky a jela to zkusit. V poradně nebylo moc lidí, takže se mi paní Muchová mohla věnovat. Probraly jsme, co jen šlo. Nepotřebné papíry skončily ve skartovačce a z nadité tašky zbyla opět malá hromádka. Bylo mi, jako bych odhodila batoh kamení! Dostala jsem i pár rad, jak dokumenty třídit, aby se mi tolik nekupily. Teď už vím, jak na to.

## DLUHY

Tak jsem si dával pozor, a přece jsem naletěl! Dobře jsem zainvestoval nebo jsem si to alespoň myslel a o investici jsem přišel. Na internetu jsem objevil možnost, jak peníze dostat zpět. Společnost vypadala spolehlivě, vše mi dávalo smysl. Komunikovali jsme pouze telefonicky, ale paní byla moc milá a ochotná. Na dálku jsem podepisoval úvěrové smlouvy...ale proč vlastně? Prý, že úvěrové společnosti jsou jejich partneři a díky nim dostanu své prostředky zpět. Až jednoho dne mi začaly přicházet splátkové kalendáře, kde jsem byl dlužníkem já! Takových peněz! Vše jsem nahlásil na policii, ale viníky nebylo možné dohledat a usvědčit. Splátky byly tak vysoké, že kdybych s tím něco neudělal, skončím na ulici. Styděl jsem se. Nevěděl jsem, co dělat.

Kamarád mi řekl, že v charitě je anonymní poradna, kde jsem mohl přijít bez objednání. Paní si vyslechla můj příběh a prošla úvěrové dokumenty. Probrali jsme mé možnosti a bylo mi navrženo řešení. Opět jsem dostal naději, že to půjde, alespoň částečně napravit... Po krátké době a několika návštěvách poradny se nám podařilo snížit splátky. Teď už klidně spím, mám jistotu, že i přes zbytečný dluh, který musím splácet, nepříjdu o střechu nad hlavou, a navíc mi zůstává i dost peněz na důstojný život.

Mirek

## POJIŠTĚNÍ

Už dlouho jsme potřebovali pojistit dům, ale nikdo to nechtěl udělat kvůli jeho poloze (blízko řeky). Konečně se to podařilo. Znamý, který se zabývá pojišťovnictvím, přijel a dům nám pojistil. Znáte to – poseděli jsme, poklábosili, vypili kafe a když bylo vše hotovo, odjel. Další den mi začalo vrtat v hlavě... Je dům pojištěn proti povodni? Pročítala jsem si podepsanou smlouvu, ale moc jsem tomu nerozuměla. Navíc byla tak dlouhá a plná všelijakých pouček. Určitě nebo možná jsme o tom mluvili, ale všechny podrobnosti jsem si nezapamatovala.

Na facebooku Charity Jablunkov jsem viděla příspěvek o nové poradně, prý pomůžou přečíst věci nesrozumitelné laikům. Tak jsem to zkusila. Paní v poradně si během pár minut prošla smlouvu a potvrdila mi, že dům je proti povodni opravdu pojištěn. Uf, to mi spadl kámen ze srdce! Natálie